

Die Bibliothek Zug einfach erklärt



Wo ist die Bibliothek Zug?

Die Bibliothek Zug ist in der St.-Oswalds-Gasse 21 in Zug.

Wann ist die Bibliothek offen?

Montag bis Freitag von 9 bis 19 Uhr
Samstag von 9 bis 16 Uhr
Sonntags geschlossen



Wie bekomme ich einen Bibliotheks-Ausweis?

Sie müssen im Kanton Zug wohnen, arbeiten oder zur Schule gehen. Ausserdem brauchen Sie einen Personal-Ausweis.

Gehen Sie damit in die Bibliothek. Dort bekommen Sie einen Bibliotheks-Ausweis. Der Ausweis ist kostenlos.



Was gibt es in der Bibliothek?

Bücher, Hör-Bücher, Filme, Musik, Sprach-Kurse, Zeitschriften, Zeitungen, Reise-Führer, Bücher in Leichter Sprache und Digitale Medien. Das alles nennt man auch: Medien.

Wie viele Medien darf ich gleichzeitig ausleihen?

Sie dürfen bis zu 15 Medien gleichzeitig ausleihen.



Wie lange kann ich die Medien ausleihen?

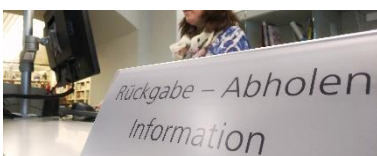
4 Wochen.

Kann ich die Ausleih-Zeit auch verlängern?

Ja. Sie können die Medien 2mal für weitere 4 Wochen verlängern, wenn kein anderer Kunde sie möchte. Das heisst, wenn es keine Reservierung gibt.

Wie kann ich verlängern?

Sie können anrufen oder Sie können selbst im [Online-Katalog](#) verlängern.



Wie bringe ich Medien zurück?

Sie können die Medien am Rückgabe-Schalter in der Bibliothek abgeben oder in das rote Rückgabe-Regal stellen.

Wenn die Bibliothek geschlossen ist, können Sie die Medien in die Rückgabe-Box einwerfen. Die Rückgabe-Box steht im Innenhof der Bibliothek.





Ich habe vergessen, Medien rechtzeitig zurückzugeben. Was passiert jetzt?

Sie müssen eine Gebühr bezahlen:

1. 3 Tage nach Ende der Ausleih-Zeit müssen Sie Fr. 2.- bezahlen.
2. 10 Tage nach Ende der Ausleih-Zeit müssen Sie zusätzlich Fr. 5.- bezahlen.
3. 20 Tage nach Ende der Ausleih-Zeit müssen Sie zusätzlich Fr. 10.- bezahlen.



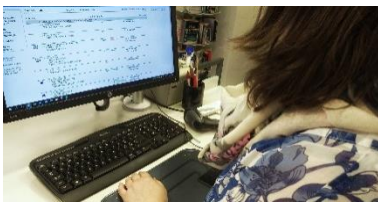
Kann ich zu Hause sehen, welche Medien es in der Bibliothek gibt?

Ja. Sie finden alles im Online-Katalog. Gehen Sie dafür auf unsere Website www.bibliothekzug.ch und klicken Sie auf "[Online-Katalog](#)". Dort können Sie nach Medien suchen.

Wie sehe ich, was ich ausgeliehen habe?

Sie können sich in unserem [Online-Katalog](#) unter "Mein Konto" anmelden.

- Geben Sie im Feld "Ausweis-Nummer" die Nummer auf Ihrem Bibliotheks-Ausweis ein.
- Geben Sie im Feld "Passwort" Ihr Geburts-Datum ein. Geben Sie zuerst die Tage, dann den Monat und zuletzt das Jahr ein (Muster: TTMMJJJJ).



Ein Buch ist nicht da, kann ich es reservieren?

Ja. Sie können alle Medien [online](#) oder in der Bibliothek reservieren. Dafür müssen Sie Fr. 2.- bezahlen. Bücher für Kinder und Jugendliche sind gratis.



Kann ich in der Bibliothek das Internet benutzen?

Ja. Es gibt in der Bibliothek mehrere Computer mit Internet. Ausserdem gibt es kostenloses WLAN.



Ich habe ein Buch verloren. Was passiert jetzt?

Wenn Sie ein Medium beschädigen oder verlieren, müssen Sie etwas zahlen. Bitte informieren Sie uns.



Ich habe eine Frage. Wer hilft mir?

Kommen Sie vorbei und fragen Sie uns.
Oder schicken Sie eine E-Mail an bibliothek@stadtzug.ch
Oder rufen Sie uns an: 041 728 23 13

Weitere Informationen zur Bibliothek Zug finden Sie auf unserer Website: www.bibliothekzug.ch